

## ДОГОВОР КРАТКОСРОЧНОЙ АРЕНДЫ ЭЛЕКТРОСАМОКАТА

в редакции от 14 августа 2023 года

Согласно настоящим условиям индивидуальный предприниматель Марченко Илья Анатольевич, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (№0072485-АИ от 05 июля 2019 года), именуемый в дальнейшем «Арендодатель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18-тилетнего возраста (далее - «Пользователь»), воспользоваться сервисом краткосрочной аренды Электросамоката (далее - «Сервис»), а также акцептовать настоящую оферту и заключить таким образом с Арендодателем договор, который регламентирует правоотношения, связанные с краткосрочной арендой Электросамоката (далее по тексту - «Договор» или «Условия», или «Оферта») на нижеуказанных условиях.

**ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ДО ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К АРЕНДЕ ЭЛЕКТРОСАМОКАТА.**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (В ЧАСТНОСТИ ВЫ) ПРИЗНАЕТЕ И ПОНИМАЕТЕ, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОСАМОКАТА ТРЕБУЕТ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (В ЧАСТНОСТИ ВАС) ОПРЕДЕЛЕННЫХ НАВЫКОВ И СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ, КОТОРЫЕ БУДУТ СПОСОБСТВОВАТЬ БЕЗОПАСНОМУ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (В ЧАСТНОСТИ ДЛЯ ВАС) И ОКРУЖАЮЩИХ УПРАВЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОСАМОКОМ.**

**АРЕНДОДАТЕЛЬ ОЖИДАЕТ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (В ЧАСТНОСТИ ОТ ВАС), ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (В ЧАСТНОСТИ ВЫ) ПОНИМАЕТ РИСК НАСТУПЛЕНИЯ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ ДЛЯ СЕБЯ ИЛИ ОКРУЖАЮЩИХ ВСЛЕДСТВИЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОСАМОКАТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ БЕЗОПАСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОСАМОКОМ.**

Аренда Электросамоката означает согласие Пользователя (в частности Ваше согласие) с настоящими Условиями, которые устанавливают договорные отношения между Арендодателем и Пользователем, а также с условиями иных регулирующих документов в полном объеме, безо всяких оговорок и исключений. Если Пользователь (в частности Вы) не соглашаетесь с настоящими Условиями полностью или в какой-либо части, то Пользователь (в частности Вы) не может получить доступ к Аренде и каким бы то ни было образом использовать Электросамокат.

Договор заключается на условиях присоединения к настоящим Условиям согласно статье 445 Гражданского кодекса ПМР. Договор не является публичным договором по смыслу статьи 443 Гражданского кодекса ПМР.

Получая доступ к Аренде Электросамоката Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

Арендодатель и/или привлекаемые третьи лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам работы Сервиса в статистических целях, для контроля качества предоставляемой Аренды Электросамоката, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Сервиса. Опрос Пользователей может проводиться путем направления информационного сообщения либо осуществления связи по контактному данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или сообщений).

Арендодатель может временно или постоянно ограничить Пользователю доступ к Аренде без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящих Условий, распоряжения уполномоченного органа, причинения ущерба Арендодателю или третьим лицам (равно как и для пресечения таких действий), создания опасности для окружающих, защиты прав и законных интересов Арендодателя и третьих лиц, получения

неоднократных жалоб на действия Пользователя, в том числе в случае нарушения правил и условий, которые обеспечивают безопасное использование Электросамоката.

## **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

Для целей исполнения и верного толкования смысла Договора, в Договоре установлены термины и определения. В случае, если в Договоре используются термины и определения, не определенные в Договоре, то они имеют значение, которое обычно придается им в практическом деловом обороте в соответствующей сфере.

**1.1 Акцент** – согласие дееспособного физического лица, достигшего 18-ти лет, с условиями настоящей Оферты, которое совершается (дается) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**1.2 Аренда** – временная и краткосрочная передача прав пользования и владения Электросамокатом в соответствии с его целевым назначением, с момента начала Аренды до момента ее завершения, по правилам, определенным настоящим Договором.

**1.3 Бонусный счет** – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов.

**1.4 Бронирование** – функция Мобильного приложения, обеспечивающая закрепление выбранного Пользователем Электросамоката за данным Пользователем на период Бронирования.

**1.5 Зона ограничения скоростного режима** – территория, обозначенная в Мобильном приложении, внутри которой максимальная скорость Электросамоката функционально будет ограничена до значения, указанного в Мобильном приложении, с помощью программно-аппаратных средств Арендодателя. Въезжая в указанную зону, Электросамокат при пересечении ее границы плавно автоматически переключит скоростной режим на более медленный (соответствующий скоростному ограничению), а при пересечении границы при выезде из зоны – вернется в обычный скоростной режим.

**1.6 Зона поездок** – территория, обозначенная на карте в Мобильном приложении, где Пользователем может быть использован Электросамокат в рамках Договора. Использование Пользователем Электросамоката за пределами Зоны поездок не предусмотрено и является нарушением Договора.

**1.7 Мобильное приложение («ELPro самокаты»)** – мобильное Android- и iOS-приложение, позволяющее Пользователям использовать пользовательский функционал Платформы микромобильности «ELPro самокаты», включая поиск Электросамокатов, начало и завершение поездки на Электросамокате, а также иные предусмотренные Мобильным приложением функции. Указанный термин включает как текущую версию Мобильного приложения, так и все его последующие обновления, и новые версии.

**1.8 Парковка** – место (зона), отмеченное на карте в Мобильном приложении, где Пользователь может завершить Аренду Электросамоката. Эта зона не оборудована конструкцией для пристегивания Электросамоката замком (виртуальная парковка).

**1.9 ПДД** – Правила дорожного движения ПМР, утверждённые Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики № 126 от 02 июня 2017 года «Об утверждении Правил дорожного движения Приднестровской Молдавской Республики» (со всеми последующими изменениями и дополнениями). Ссылка на ПДД в настоящей Оферте означает ссылку на действующую на текущий момент редакцию ПДД (либо в случае, когда в соответствии с действующим законодательством применению подлежит иная редакция ПДД, – ссылку на соответствующую подлежащую применению редакцию ПДД).

**1.10 Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Пользователю, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, а также данные иного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, контактные телефоны, e-mail и прочие сведения, признаваемые персональными данными в соответствии с действующим законодательством ПМР и которые могут стать известными Арендодателю при заключении, исполнении и/или прекращении Договора.

**1.11 Пользователь** – дееспособное физическое лицо (гражданин ПМР, иностранный гражданин, лицо без гражданства), достигшее возраста 18-ти лет и не состоящее под опекой или попечительством, принимающее (акцептующее) настоящую Оферту и в результате акцепта настоящей Оферты являющееся Стороной Договора.

**1.12 Сайт Арендодателя** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.elpro.md/>.

**1.13 Сессия аренды** – период времени с начала аренды и до ее окончания в соответствии с Договором.

**1.14 Служба поддержки пользователей** (также «Клиентская поддержка») - служба поддержки Арендодателя, оказывающая информационную помощь Пользователю в случае его обращения посредством телефонной связи или чата в мобильном приложении.

**1.15 Безакцептное списание** – списание денежных средств с банковской карты, указанной Пользователем во исполнение условий Договора. Списание денежных средств производится без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя, по правилам и в порядке, предусмотренными действующим законодательством и настоящим Договором.

**1.16 Сервис** – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Мобильного приложения «ELPro самокаты» в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Электросамокатов, аренды (временного пользования) Электросамокатов на условиях личного управления Пользователем, ожидания, отмены аренды, поиска Электросамоката и иных предусмотренных функционалом Мобильного приложения «ELPro самокаты», либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

**1.17 Учетная запись Пользователя** – совокупность данных о Пользователе, используемая для его идентификации и содержащая сведения о Пользователе, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения от имени Пользователя.

**1.18 Электросамокат** - транспортное средство, имеющее два колеса, рассчитанное на одного пользователя, с максимальной скоростью не более 25 км/ч, приводимое в движение электродвигателем, являющееся собственностью Арендодателя.

**1.19 Групповая поездка** - функция Мобильного приложения, позволяющая одному Пользователю принять в Аренду сразу несколько Электросамокатов.

**1.20 Тарифы** – условия, устанавливающие размер вознаграждения Арендодателя по Договору за аренду Электросамокатов. Тарифы доступны в Мобильном приложении «ELPro самокаты» и на сайте Арендодателя.

**1.21 Подписка «ELPro самокаты»** – функциональная возможность Мобильного приложения, активация которой происходит по усмотрению Пользователя и при активации которой меняются условия и размер арендной платы за право владения и пользования электросамокатом в соответствии с условиями, указанными в описании Подписки, а также иные условия использования Мобильного приложения, указанные в описании Подписки, доступном в Мобильном приложении.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В соответствии с настоящим Договором Арендодатель предоставляет Пользователю возможность взять в Аренду Электросамокат, в том числе в рамках Аренды Электросамоката осуществить Бронирование Электросамоката, а Пользователь, в свою очередь, обязуется соблюдать условия и обязательства, указанные в настоящем Договоре.

2.2 Электросамокат предоставляется Пользователю исключительно в потребительских целях (для личных нужд), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3 Электросамокаты, доступные для Аренды (поездки), размещаются в Мобильном приложении. Пользователь самостоятельно выбирает Электросамокат из перечня предложенных Арендодателем для Аренды (поездки) в рамках настоящего Договора в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении. Пользователь согласен, что

идентификационные данные Пользователя и Электросамоката, передаваемого в Аренду Пользователю, фиксируются Арендодателем посредством Мобильного приложения.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 На момент заключения договора Пользователь должен достигнуть 18-тилетнего возраста, не состоять под опекой или попечительством.

3.2 Для заключения Договора и получения доступа к Сервису, Пользователь должен акцептовать настоящую Оферту в порядке, установленном в Договоре. Договор заключается путем присоединения Пользователя к установленным Договором условиям в целом, без каких-либо условий и оговорок. Акцепт настоящей Оферты означает, что Пользователь ознакомился со всеми положениями Договора, согласен с ними и принимает на себя безоговорочное согласие следовать им.

3.3 Акцепт считается совершенным Пользователем при условии выполнения им следующей совокупности действий:

3.3.1 Авторизации Пользователя посредством ввода кода полученного в SMS-сообщении на Мобильное устройство в момент регистрации в Мобильном приложении;

3.3.2 Ознакомление Пользователя в полном объеме с условиями настоящего Договора, путем нажатия кнопки «Получить код» при авторизации в Мобильном приложении, которую Арендодатель и Пользователь признают аналогом собственноручной подписи Пользователя, равным по юридической силе собственноручной подписи Пользователя на бумажном носителе;

3.3.3 Предоставление Пользователем данных банковской карты и заморозки с неё (холдирования) суммы в размере 11 (одиннадцати) рублей.

3.4 Пользователь соглашается, что Арендодатель вправе проверять предоставленные в рамках пункта 3.3 Договора данные любым законным способом, в том числе направить Пользователю запрос о предоставлении подтверждающей информации. Настоящим Пользователь ставится в известность и соглашается с тем, что в случае если Пользователь не предоставит запрошенную подтверждающую информацию, необходимую для целей осуществления дополнительной проверки Пользователя, то Пользователю может быть ограничен Сервис.

3.5 Арендодатель не несет ответственности или каких-либо обязательств в случае, если акцепт Оферты невозможен по причинам, за которые НЕ отвечает Арендодатель.

3.6 Посредством акцепта настоящей Оферты Пользователь подтверждает, что любые действия, осуществляемые в Мобильном приложении под его учетной записью, совершены лично Пользователем. Все риски, связанные с несанкционированным использованием учетной записи или устройства Пользователя, лежат на Пользователе.

3.7 Посредством акцепта условий настоящего Договора Пользователь подтверждает, что согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с условиями Договора и согласен с записью разговоров при обращении в службу поддержки Арендодателя.

3.8 Лицо, акцептующее Оферту, должно соответствовать критериям, указанным в пункте 1.11 настоящей Оферты. В случае если Арендодателем будет установлено, что лицо, акцептующее (акцептовавшее) Оферту, не соответствует таким критериям, наступает одно из нижеуказанных правовых последствий:

- если на момент установления соответствующего обстоятельства Договор с соответствующим лицом не был заключен – Акцепт Оферты будет считаться несовершенным, а Договор – незаключенным, доступ к Мобильному приложению Пользователю не предоставляется;

- если на момент установления соответствующего обстоятельства Договор с соответствующим лицом был заключен – Арендодатель вправе незамедлительно прекратить доступ соответствующего лица к Мобильному приложению (в том числе путем блокировки аккаунта) и/или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

3.9 В случае возникновения у Арендодателя сомнений в достоверности указанных Пользователем при регистрации данных, данных банковской карты, принадлежности банковской карты Пользователю, а также в соответствии лица, зарегистрировавшегося в

Мобильном приложении, критериям, указанным в пункте 1.11 настоящей Оферты, Арендодатель вправе через Мобильное приложение или иным способом направить запрос о предоставлении дополнительной информации о личности Пользователя, в том числе, фотографий страниц его паспорта, или иного документа, удостоверяющего личность, фотографий лицевой стороны банковской карты (без CVV/CVC).

3.10 Пользователь обязан предоставить Арендодателю информацию, запрошенную последним в соответствии с пунктом 3.9 Оферты. До предоставления Пользователем соответствующей информации в объеме, достаточном для устранения сомнений Арендодателя:

- если Договор с Пользователем в соответствии с настоящим разделом 3 не был заключен, Акцепт не может считаться совершенным Пользователем, а Договор – заключенным. Доступ к Мобильному приложению лицу, акцептующему Оферту, не предоставляется;

- если Договор с Пользователем был заключен – Арендодатель вправе приостановить доступ Пользователя к Мобильному приложению (в том числе путем блокировки аккаунта Пользователя). После предоставления Пользователем всех необходимых документов доступ Пользователя к Мобильному приложению восстанавливается Арендодателем.

3.11 Заключая настоящий Договор, Пользователь подтверждает, что он:

3.11.1 Владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора;

3.11.2 Прочитал условия Договора, осознал значение и смысл указанных в нем документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия заключения Договора и дальнейшего использования Сервиса и Мобильного приложения;

3.11.3 Согласен с размещением в Электросамокате любого оборудования и любых технологий, позволяющих отследить и зафиксировать точные координаты Электросамоката, отследить процесс движения Электросамоката, состояние Электросамоката;

3.11.4 Пользователь дает согласие на извещение Пользователя органами, осуществляющими административное производство по делам об административных правонарушениях, предусмотренных главой 12 КоАП ПМР, с использованием любых доступных средств связи (телефонограмма, телеграмма, электронная почта, смс-сообщение) о дате, времени и месте составления протокола об административном правонарушении и рассмотрении дела по существу;

3.11.5 Допускается Аренда (поездка) нескольких Электросамокатов одним Пользователем (далее – Групповая поездка).

Одному Пользователю доступно к Аренде (поездке) максимум 4 (электросамоката) Электросамокатов.

Пользователь вправе передать арендованные Электросамокаты дееспособным третьим лицам, достигшим 18-тилетнего возраста и соответствующих требованиям настоящих Условий.

Перед использованием Электросамокатов третьими лицами, Пользователь обязуется ознакомить всех третьих лиц, которым Пользователь планирует передать Электросамокат с настоящими Условиями.

В случае групповой поездки ответственность за сохранность Электросамоката, а также соблюдение настоящих Условий несет Пользователь, а не третье лицо, которому был передан Электросамокат.

Денежные обязательства, возникшие в связи с Арендой (поездкой) нескольких Электросамокатов, возлагаются и исполняются непосредственно Пользователем и не могут быть переданы третьим лицам.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1 Арендодатель обязан:

4.1.1 Предоставить Пользователю путем размещения на Сайте Арендодателя, в мобильном приложении полную информацию об Электросамокате, его технических характеристиках, размере арендных платежей и прочих условиях Договора, а также

своевременно размещать на Сайте Арендодателя, в мобильном приложении информацию об изменениях условий Договора.

4.1.2 Предоставить Пользователю Электросамокат в технически исправном состоянии.

4.1.3 Обеспечить нормальное функционирование Электросамоката и нести расходы на содержание электросамоката, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией (за исключением расходов, которые прямо возложены на Пользователя Договором).

4.1.4 Обеспечивать соблюдение требований законодательства ПМР при получении и обработке персональных данных Пользователя.

4.1.5 Исполнять обязательства, вытекающие из Договора.

4.1.6 Предоставлять доступ к Сервису в формате «as is», обеспечивать исправление ошибок, возникших во время функционирования Сервиса (при наличии возможности).

4.2 Арендодатель вправе:

4.2.1 Осуществлять проверку сведений, в том числе персональных данных, предоставляемых Пользователем в момент регистрации в Мобильном приложении, а также иных сведений, указанных в пунктах 3.9-3.10 настоящей Оферты.

4.2.2 Приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Мобильному приложению (в том числе блокировать аккаунт Пользователя) в случаях, установленных пунктами 3.8 и 3.10 настоящей Оферты, при наличии у Пользователя задолженности по Договору, а также при наличии у Арендодателя подозрений в осуществлении мошеннических действий с использованием аккаунта Пользователя либо неправомерных действий в отношении Электросамоката, других пользователей либо третьих лиц, а равно при наличии любого из оснований для расторжения Договора Арендодателем, указанных в пункте 10.2 настоящего Договора.

4.2.3 Обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные в момент регистрации в Мобильном приложении, а также полученные при заключении и исполнении Договора.

4.2.4 Осуществлять проверку задолженности Пользователя по Договору.

4.2.5 Осуществлять контроль за обеспечением сохранности Электросамоката, а также за его техническим состоянием, контролировать соответствие эксплуатации Электросамоката целям, установленным настоящим Договором.

4.2.6 Отказать в заключении Договора, в случае предоставления Пользователем в момент регистрации в Мобильном приложении недостоверных или неполных данных.

4.2.7 Отказать в заключении Договора, приостановить либо прекратить его действие, при наличии у Пользователя задолженности, вытекающей из настоящего Договора.

4.2.8 В одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пользователя, вносить изменения в Оферту (Договор) (в т.ч. в стоимость, включая арендную плату и в условия аренды электросамоката) путем размещения новой редакции настоящей Оферты, содержащей измененные условия Договора на Сайте Арендодателя по адресу <https://www.elpro.md/> и/или в Мобильном приложении. Риск неознакомления с изменениями Договора несет Пользователь. При несогласии Пользователя с изменениями Договора он обязан прекратить использование Мобильного Приложения. Продолжение использования Мобильного Приложения после изменения Договора считается согласием с внесенными изменениями.

4.2.9 В случае удаления Электросамоката Пользователем от Зоны поездок более чем на 500 метров либо в иных случаях, вызывающих у Арендодателя мотивированные подозрения в хищении электросамоката, заблокировать движение электросамоката (в том числе с помощью программно-технических средств Арендодателя) и заявить в правоохранительные органы о факте хищения, а также прибегнуть к иным предусмотренным законодательством ПМР способам защиты своих прав.

4.2.10 В случае наличия у Арендодателя достаточных оснований полагать о возможности совершения Пользователем мошеннических действий, а также иных проявлениях недобросовестного поведения Пользователя (в том числе использования электросамоката или Мобильного приложения не в соответствии с их назначением или иного нарушения Пользователем Договора), в одностороннем порядке прекратить исполнение по

Договору, уведомив Пользователя через Мобильное приложение, а также приостановить доступ Пользователя к Мобильному приложению, заблокировать движение электросамоката с помощью программно-технических средств Арендодателя (в том числе без прекращения Аренды), а в случае необходимости также принудительно завершить Аренду Пользователем электросамоката.

4.2.11 Перевести Электросамокат в режим экономии энергии (снижение скорости) в случае снижения заряда аккумулятора до критически низкого уровня, в зависимости от модели Электросамоката.

4.2.12 В случае возникновения у Арендодателя сомнений относительно правомочности использования зарегистрированной учетной записи, Арендодатель вправе направить по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации в Мобильном приложении, запрос о предоставлении дополнительной информации о личности Пользователя, в том числе, фотографий страниц его паспорта, или иного документа, удостоверяющего личность. Стороны договорились, что при непредставлении ответа на запрос, Арендодатель вправе приостановить, а по истечении трех суток прекратить действие настоящего Договора.

4.2.13 Снизить максимальную скорость Электросамоката в случае заезда Электросамоката в Зону ограничения скоростного режима (пункт 1.5 настоящей Оферты).

4.2.14 Арендодатель вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить функциональные возможности Мобильного приложения (обновить Мобильное приложение) и отказать в предоставлении исполнения по Договору Пользователю, на мобильном устройстве которого установлена старая (не обновлённая) версия Мобильного приложения, либо Пользователю, мобильное устройство которое признается небезопасным для Мобильного приложения.

4.2.15 Выставлять штрафы Пользователю, который нарушает условия настоящего Договора. Арендодатель вправе направлять Пользователю счет для оплаты выставленного штрафа.

4.3 Пользователь вправе:

- арендовать Электросамокат и воспользоваться функциональными возможностями Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4 Пользователь обязан:

4.4.1 До начала поездки на Электросамокате Пользователь должен произвести осмотр Электросамоката на предмет наличия повреждений Элетросамоката. Если Пользователь обнаружит во время осмотра повреждения Элетросамоката, то Пользователь должен отправить фотографии повреждений Электросамоката Арендодателю посредством Мобильного приложения. При этом, Пользователь признает себя виновным и ответственным в причинении повреждений во время Аренды (поездки), если они были обнаружены другим Пользователем или Арендодателем в дальнейшем.

4.4.2 При обнаружении повреждений Электросамоката, которые могут влиять на безопасность управления (неисправность электроники, неисправность тормозной системы, неисправность рулевой системы, иное) Электросамокатом Пользователь не должен осуществлять поездку на Электросамокате.

4.4.3 При отсутствии повреждений на Электросамокате, принять Электросамокат в Аренду (поездку) в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

4.4.4 Незамедлительно известить Арендодателя посредством Мобильного приложения о любых повреждениях Электросамоката, полученных во время Аренды (поездки), дорожно-транспортных происшествиях с участием Электросамоката.

При этом, Пользователь должен прекратить использование Электросамоката:

- если произошло дорожно-транспортное происшествие с участием третьих лиц вне зависимости от вины Пользователя;

- если из-за дорожно-транспортного происшествия было повреждено имущество третьих лиц вне зависимости от вины Пользователя;

- если Электросамокат был поврежден настолько, что его дальнейшее использование невозможно или небезопасно, о чем требуется проинформировать Арендодателя через Мобильное приложение.

В иных случаях Пользователь может продолжить использовать Электросамокат.

4.4.5 Как во время периода Аренды, так и вне рамок периода Аренды Пользователю запрещено перевозить Электросамокат в автомобиле, автобусе, троллейбусе, такси и в любом ином транспорте (любым иным способом), заезжать на Электросамокате внутрь зданий, территорий ограниченного доступа и т.д.

В случае выезда (перемещения любым иным способом) Электросамоката за пределы Зоны поездок Пользователь обязан незамедлительно вернуть Электросамокат в Зону поездок. Время нахождения Электросамоката за пределами Зоны поездок включается в период Аренды и подлежит оплате.

4.4.6 Не допускать причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, в том числе других участников дорожного движения. В случае причинения вреда с использованием Электросамоката, Пользователь привлекается к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством ПМР.

4.4.7 Пользователь обязуется использовать Электросамокат в строгом соответствии с его целевым назначением.

4.4.8 Осуществлять управление Электросамокатом лично. Пользователь не вправе передавать Электросамокат в пользование третьим лицам в субаренду.

4.4.9 Обеспечивать сохранность Электросамоката и соблюдать все иные Условия Сервиса с момента начала Аренды (поездки) - до момента, прекращения Аренды (поездки).

4.4.10 Принимать надлежащие меры для защиты своей учетной записи, включая свои имя и пароль, в Мобильном приложении от несанкционированного использования другими лицами, и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию, в случае обнаружения такого использования.

4.4.11 Пользователь не вправе передавать данные своей учетной записи третьим лицам.

4.4.12 Следить за обновлениями информации в Мобильном приложении и настоящих Условий.

4.4.13 Своевременно вносить арендную плату за Аренду и обеспечивать на Привязанной банковской карте необходимое количество денежных средств для целей оплаты стоимости Аренды.

4.4.14 Оплатить стоимость Аренды, а также оплатить штрафы, которые были выставлены (предусмотрены) Арендодателем согласно условиям Договора.

4.4.15 В случае списания денежных средств со счета Пользователя в размере, не соответствующим условиям Договора, немедленно уведомить об этом Арендодателя через Мобильное приложение или по электронной почте.

4.4.16 По завершении Аренды (поездки) Пользователь обязан корректно припарковать Электросамокат в Зоне работы Сервиса на парковке, обозначенной в Мобильном приложении, как зона для осуществления парковки Электросамоката.

4.4.16.1 Для целей пункта 4.4.16 настоящей Оферты корректная парковка Электросамоката означает совершение Пользователем совокупности следующих действий:

- подъезд на Электросамоката в точку Парковки, обозначенную на карте в Мобильном приложении знаком «Р»;

- нажатие в Мобильном приложении кнопки «Завершить» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе);

- направление Арендодателю с помощью Мобильного приложения фотографий припаркованного Электросамоката целиком, чтобы было видно и руль, и колеса, подтверждающих корректность парковки Электросамоката;

- размещение Электросамоката таким образом, чтобы он не создавал помех движению пешеходов и/или транспортных средств (например, Электросамокат должен быть расположен максимально близко к стене, забору, краю тротуара и ориентирован вдоль стены, забора, края тротуара, а не перпендикулярно к ним).



4.4.16.2 Для целей пункта 4.4.16 настоящей Оферты некорректной считается парковка Электросамоката, при которой Пользователем допущено хотя бы одно из следующих нарушений:

- Электросамокат оставлен за пределами Зоны поездок;
- Электросамокат оставлен вне точки Парковки, обозначенной на карте в Мобильном приложении;
- Пользователем не завершена Аренда в Мобильном приложении и при этом Электросамокат оставлен без движения в течение более чем 30 минут;
- Пользователем завершена Аренда, но не отправлены фотографии в подтверждение корректности парковки в Мобильном приложении или в чате со службой поддержки Пользователей в Мобильном приложении;
- размещение Электросамоката таким образом, что создаются помехи движению пешеходов и/или транспортных средств.

4.4.16.3 В случае невозможности выполнить корректную парковку по уважительным причинам, связанным с техническими сложностями в работе Мобильного приложения или самого Электросамоката, после получения подтверждения от Службы поддержки, Электросамокат может быть припаркован на обочине дороги или на тротуаре, но таким образом, чтобы его расположение не препятствовало движению пешеходов и/или транспортных средств. Пользователь не должен допускать парковки Электросамоката на железнодорожных переездах, в тоннелях, на эстакадах, мостах, путепроводах, на пешеходных переходах и ближе 5 м перед ними; на проезжей части вблизи опасных поворотов; на полосе для велосипедистов; на пересечении проезжих частей и ближе 5 метров от края пересекаемой проезжей части; ближе 5 метров от мест остановки маршрутных транспортных средств или стоянки легковых такси.

4.4.16.4 О парковке Электросамоката в порядке пункта 4.4.16.3 настоящей Оферты, а также о причинах, вызвавших необходимость такой парковки (воспрепятствовавших корректной парковке) Пользователь должен незамедлительно уведомить Арендодателя через чат со службой поддержки Пользователя в Мобильном приложении.

4.4.17 Электросамокат должен быть возвращен в предусмотренном Договором порядке в исправном состоянии и без повреждений.

4.4.18 Для целей недопущения материального ущерба Арендодателю, а также для целей обеспечения безопасной поездки, Пользователю воспрещается:

4.4.18.1 Использовать Электросамокат на неровных поверхностях, плохом покрытии, которые могут стать причиной повреждения Электросамоката во время поездки;

4.4.18.2 Использовать Электросамокат для езды по бездорожью, пересеченной местности;

4.4.18.3 В связи с ограничениями, которые устанавливаются изготовителем, запрещается перемещаться на Электросамокате при превышении суммарного веса, который превышает 100 кг.

4.4.18.4 Пользователю воспрещается допускать полный разряд аккумулятора Электросамоката.

4.4.19 Во время использования Электросамоката Пользователь обязан соблюдать ПДД и нести ответственность за их нарушение. Таким образом, Пользователь обязуется:

- осуществлять движение по велосипедной, велопешеходной дорожкам или полосе для велосипедистов, велозонам;

- в случае, если отсутствуют велосипедная и велопешеходная дорожки, полоса для велосипедистов, велозона, либо отсутствует возможность двигаться по ним, допускается движение по тротуару или пешеходной дорожке.

- если движение по тротуару, пешеходной дорожке или в пределах пешеходных зон подвергает опасности или создает помехи для движения иных лиц, необходимо спешиться и уступить дорогу пешеходам;

- при движении в темное время суток или в условиях недостаточной видимости необходимо включить фару и фонарь Электросамоката, а также рекомендуется иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечивать видимость этих предметов другим участникам дорожного движения;

- соблюдать иные применимые положения ПДД, включая положения, прямо не приведенные в настоящей Оферте, и самостоятельно нести ответственность за их нарушение.

**ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ПОЕЗДКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА И РЕКОМЕНДАЦИИ, КОТОРЫЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО ВЛИЯЮТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЕЗДКИ НА ЭЛЕКТРОСАМОКАТЕ:**

4.4.20 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь может использовать защитный шлем и иные средства защиты, обеспечивающие предотвращение получение травм при падении или столкновении.

4.4.21 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь должен двигаться на Электросамокате таким образом, чтобы его действия могли быть предсказуемыми для других участников дорожного движения, в том числе, пешеходов. Пользователь должен учитывать дорожную обстановку и все иные условия, способные отразиться на безопасном управлении Электросамокатом.

4.4.22 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь должен при начале поездки и непосредственно во время поездки держаться за руль двумя руками и не допускать управление Электросамокатом одной рукой.

4.4.23 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь не должен допускать столкновение или касания Электросамоката с любыми объектами, способными вызвать помехи в безопасном управлении Электросамокатом.

4.4.24 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь не должен вешать на руль любые тяжелые сумки, рюкзаки, способные вызвать помехи в безопасном управлении Электросамокатом.

4.4.25 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь должен стоять на Электросамокате двумя ногами.

4.4.26 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь не должен осуществлять управление Электросамокатом в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как и отказываться от проведения процедуры медицинского освидетельствования по запросу уполномоченного должностного лица;

4.4.27 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь не должен пересекать проезжую часть по надземным, наземным, подземным и иным переходам, не спешившись с Электросамоката.

4.4.28 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь не должен осуществлять поездку на одном Электросамокате совместно с кем-либо (например, осуществлять поездку вдвоем).

4.4.29 Для целей обеспечения условий безопасной поездки Пользователь не должен осуществлять поездку на Электросамокате вместе домашним животным, привязанным к Электросамокату или иным образом осуществлять выгул домашнего животного, если это может сказаться на безопасности поездки (например, удерживать поводок домашнего животного в движении на Электросамокате).

## **5. ОПЛАТА И СТОИМОСТЬ**

5.1 Размер арендной платы, а также порядок её уплаты регулируются настоящим разделом 5 Договора, а также Тарифами и, в случае активации Пользователем Подписки, описанием Подписок, доступными в Мобильном приложении и на сайте Арендодателя. В случае противоречия положений Договора положениям Тарифов и описанию Подписок, преимущественную силу имеют положения Тарифов и описания Подписок. В случае противоречия между положениями Тарифов и описания подписок, преимущественную силу имеют описания Подписок.

5.2 Осуществление арендных платежей (оплата Аренды), а также задолженностей, штрафов и иных платежей, предусмотренных настоящим Договором, производится посредством безакцептного списания денежных средств с Привязанной карты Пользователя согласно условиям настоящего Договора.

5.3 При акцепте условий настоящего Договора Пользователь выражает свое безоговорочное согласие на отправление Арендодателем поручений, запросов, требований Банку Пользователя, а также на безакцептное списание денежных средств, составляющих арендные платежи, штрафы и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором.

5.4 За пользование Электросамокатом Пользователь уплачивает Арендодателю арендную плату согласно Тарифам, в случае активации Пользователем Подписки, описанию Подписок, обозначенным в Мобильном приложении «ELPro самокаты» и на сайте Арендодателя. Размер арендной платы за Аренду Электросамоката зависит от фактического времени Аренды Электросамоката Пользователем и рассчитывается исходя из установленной стоимости за 1 минуту Аренды, а также в случае активации Пользователем Подписки – от выбранной Подписки. Конкретный подлежащий применению к Аренде электросамоката Тариф указывается в Мобильном приложении «ELPro самокаты» при выборе Пользователем Электросамоката, но до начала Аренды.

5.5 В целях гарантии оплаты поездки Арендодатель имеет право заблокировать на карте Пользователя в момент начала аренды сумму в размере 50 (пятьдесят) рублей. Данная денежная сумма может быть зачтена в качестве арендного платежа, если стоимость аренды более 50 (пятьдесят) рублей. По завершении аренды, если стоимость аренды менее 50 (пятьдесят) рублей, Арендодатель снимает блокировку и денежные средства остаются на карте Пользователя, а Арендодатель производит списание стоимости поездки согласно нижеследующим условиям Договора.

5.6 Итоговая стоимость Аренды с учетом стоимости последней неполной минуты Аренды, которая содержит в себе копейки, рассчитывается следующим образом:

- стоимость Аренды округляется вверх до целого рубля при значении копеек от 50 (включительно);
- стоимость Аренды округляется вниз до целого рубля при значении копеек по 49 (включительно).

5.7 Списание денежных средств за пользование Электросамокатом производится сразу после прекращения аренды, за исключением случаев, когда в ходе аренды размер арендной платы превысил 50 (пятьдесят) рублей. В случае если стоимость арендной платы в ходе аренды Электросамоката фактически превысила 50 (пятьдесят) рублей, Арендодатель вправе каждый раз в момент превышения указанного лимита безакцептно списывать (в том числе в ходе аренды) денежные средства в размере 50 (пятьдесят) рублей со счета Пользователя до тех пор, пока Пользователь пользуется Электросамокатом.

5.8 В случае недостатка денежных средств или невозможности их списания со счета Пользователя, а также в случае достижения задолженности в размере более 200 (двести) рублей, Арендодатель вправе в принудительном порядке завершить аренду Электросамоката (отключить тягу Электросамоката) и установить блокировку учетной записи, не допускающей возобновление проката, до момента полной оплаты Пользователем образовавшейся задолженности по Договору.

5.9 Обязательство Арендодателя по предоставлению Электросамокатов в Аренду Пользователю, согласно условиям настоящего Договора, является встречным по отношению к обязательству Пользователя вовремя осуществлять арендные платежи согласно условиям настоящего Договора.

#### 5.10 Порядок списания штрафов.

5.10.1 Безакцептное списание с банковской карты Пользователя штрафов и иных платежей, предусмотренных Договором, за исключением арендных платежей, производится в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Пользователю требования об оплате с использованием Мобильного приложения. В случае недостаточности денежных средств на счете Пользователя, любой возникший в рамках данного Договора платеж признается задолженностью, на которую Арендодатель вправе начислить пеню в размере 2% за каждый день просрочки. Пеня начисляется до момента полного погашения Пользователем образовавшейся задолженности.

5.10.2 При отсутствии вины Пользователя в нарушении условий настоящего Договора Арендодатель в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Пользователем

Претензии с использованием Мобильного приложения производит возврат ошибочно списанных денежных средств.

#### 5.11 Подписки «ELPro самокаты».

5.11.1 Пользователь вправе с помощью функционала Мобильного приложения в любой момент действия Договора приобрести Подписку «ELPro самокаты» в соответствии с одним из доступных, в соответствии с описанием Подписок вариантов (произвести активацию Подписки). Допускается одновременная активация только одной Подписки.

5.11.2 Активация Подписки влечет изменение условий Договора (Тарифов) на период действия такой Подписки в соответствии с описанием Подписки.

5.11.3 В момент активации выбранного Пользователем варианта Подписки с банковской карты Пользователя списывается плата за Подписку, в размере, установленном в описании Подписки. Плата за Подписку списывается с банковской карты Пользователя в момент приобретения такой Подписки в Мобильном приложении, но до активации такой Подписки.

5.11.4 Выбранная Пользователем Подписка «ELPro самокаты» действует в течение периода, указанного в отношении конкретного вида Подписки в описании Подписки, и активируется с момента поступления полной суммы платы за Подписку на расчетный счет Арендодателя.

5.11.5 В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя для оплаты Подписки активация и/или приобретение Подписки не осуществляется.

5.11.6 Арендодатель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Подписки путем размещения новых условий в описании соответствующей Подписки в Мобильном приложении. Новые условия Подписки распространяются на Подписки, оплачиваемые на следующий день после размещения таких условий Арендодателем в описании Подписки либо позднее и не изменяют условий оплаченных ранее подписок. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Подписки в Мобильном приложении.

5.11.7 Арендодатель вправе в одностороннем порядке прекратить действие Подписки до истечения периода ее действия в случае, если в течение периода действия Подписки Пользователем было допущено нарушение Договора.

5.11.8 Арендодатель не несет ответственности за случаи, когда по техническим причинам списание платы за Подписку с банковской карты не произошло и Подписка не была активирована.

5.11.9 С момента прекращения действия Подписки отношения Сторон регулируются условиями Договора без применения условий, содержащихся в описании Подписок.

## 6. СРОК АРЕНДЫ ЭЛЕКТРОСАМОКАТА

6.1 Срок Аренды Электросамоката исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении кнопки «Поехали» до фактического прекращения Аренды Электросамоката Пользователем путем нажатия в Мобильном приложении кнопки «Завершить», и направления в качестве подтверждения фотографии припаркованного Электросамоката через Мобильное приложение.

6.2 Срок проката электросамоката исчисляется минутами и секундами. Максимальный срок проката электросамоката не может превышать 8 (восемь) часов. По истечении указанного срока Арендодатель вправе принудительно завершить Аренду Пользователем электросамоката и заблокировать движение электросамоката с помощью программно-технических средств. Пользователь не вправе использовать Электросамокат вне рамок сессии аренды.

## 7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОСАМОКАТА

7.1 Прием-передача Электросамоката от Арендодателя к Пользователю осуществляется следующим образом:

7.1.1 Пользователь на карте внутри Мобильного приложения выбирает Электросамокат. Пользователь при помощи камеры телефона (устройства) сканирует QR-код,

размещенный на Электросамокате. При этом, в Мобильном приложении отражаются следующие сведения о выбранном Электросамокате: местоположение, условия о стоимости арендного платежа, уровень заряда Электросамоката. Во время выбора Электросамоката Пользователь должен проверить достаточность денежных средств на Привязанной карте.

7.1.1.1 Пользователю доступно Бронирование Электросамоката на срок и условиях, обозначенных в Мобильном приложении.

Бронирование может быть отменено Пользователем через Мобильное приложение. Если Бронирование не отменено и электросамокат не принят Пользователем в Аренду до истечения периода бесплатного Бронирования, начинается платное Бронирование в соответствии с Тарифом указанным в Мобильном приложении.

7.1.1.2 Допускается Аренда более чем одного Электросамоката одним Пользователем с одного аккаунта - Групповая поездка. В этом случае Пользователь может передать Электросамокат для управления только третьим лицам достигшим возраста 18-ти лет. В случае групповой поездки ответственность за всё взятое в Аренду имущество Арендодателя и за соблюдение условий использования Электросамоката в рамках Договора несёт Пользователь, а не третье лицо, которому был передан Электросамокат. Все денежные обязательства, связанные с использованием нескольких Электросамокатов (включая уплату арендных платежей, а также штрафных санкций за нарушение Договора в ходе поездки, начатой с аккаунта Пользователя), возлагаются на Пользователя и не могут быть возложены Пользователем на третье лицо, которому Пользователь фактически передал управление Электросамокатом в ходе Аренды.

7.1.1.3 В случае начала Групповой поездки каждая Аренда начинается Пользователем отдельно, как и завершается. Максимальное число арендованных Электросамокатов для Групповой поездки в одном аккаунте составляет 4 (четыре).

7.1.2 В момент нажатия кнопки «Поехали», «Бронировать» в Мобильном приложении Пользователь подтверждает фактический прием выбранного Электросамоката и применяемого в связи с его использованием Тарифа.

7.2 Прием-передача Электросамоката от Пользователя к Арендодателю осуществляется следующим образом:

7.2.1 Пользователь паркует Электросамокат в точке Парковки, обозначенной на карте в Мобильном приложении знаком «Р», нажимает в Мобильном приложении кнопку «Завершить» (или кнопку соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе), и отправляет Арендодателю через Мобильное приложение фотографию общего вида припаркованного Электросамоката, так чтобы было видно и руль, и колеса.

7.2.2 При условии корректной парковки Пользователем Электросамоката в соответствии с пунктом 4.4.16.1 настоящего Договора после получения Арендодателем фотографий общего вида, так чтобы было видно и руль, и колеса припаркованного Электросамоката, подтверждающих корректную парковку, (если таковые затребованы Арендодателем) Электросамокат считается надлежащим образом переданным Пользователем Арендодателю.

7.2.3 После получения Арендодателем фотографий общего вида припаркованного Электросамоката, заканчивается срок Аренды. При соблюдении Пользователем предусмотренного Договором порядка приема-передачи Электросамоката, Пользователю посредством Мобильного приложения становится доступна информация с общей стоимостью арендной сессии. При этом получение Пользователем соответствующего сообщения не является подтверждением Арендодателя корректности парковки Электросамоката Пользователем. Нарушения Договора, связанные с парковкой Электросамоката, могут быть выявлены Арендодателем после завершения Аренды.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, и законодательством ПМР.

8.2 В случае нарушения Пользователем положений, предусмотренных п.п. 4.4.18 (4.4.18.1, 4.4.18.2, 4.4.18.3), 4.4.19, 4.4.28 настоящего Договора, Пользователь уплачивает штраф в размере 500 рублей.

8.3 В случае нарушения Пользователем положений, предусмотренных п.п. 4.4.4, 4.4.27, 4.4.10, 4.4.11 настоящего Договора, Пользователь оплачивает штраф в размере 1 200 рублей.

8.4 В случае нарушения Пользователем положений, предусмотренных п.п. 4.4.7, 4.4.8 настоящего Договора, Пользователь оплачивает штраф в размере 1 700 рублей.

8.5 В случае нарушения Пользователем положений, предусмотренных п. 4.4.17 настоящего Договора, Пользователь оплачивает штраф в размере 5 000 рублей.

8.6 Выплата пени и(или) штрафа, не освобождает Пользователя от возмещения вреда, причиненного имуществу Арендодателя.

8.7 Риск случайной гибели или случайного повреждения Электросамоката с момента нажатия в Мобильном приложении кнопки «Поехали» и до момента завершения аренды несет Пользователь.

8.8 За нарушение ПДД на Пользователя возлагается ответственность, предусмотренная Кодексом Приднестровской Молдавской Республики об административных правонарушениях. Если оплата штрафа за Пользователя была произведена Арендодателем, Пользователь обязан возместить Арендодателю понесенные им в этой связи расходы.

8.9 В случае причинения Пользователем во время использования Электросамоката вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в том числе других участников дорожного движения, Пользователь обязуется в полном объеме возместить ущерб, причиненный его действиями как третьим лицам, так и Арендодателю.

8.10 В случае нарушения Пользователем положений, предусмотренных п.п. 4.4.5, 4.4.16. настоящего Договора, Пользователь уплачивает штраф в размере 170 рублей.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1 В рамках Договора Пользователь предоставляет Арендодателю свои персональные данные. Арендодатель вправе проверить предоставленные Пользователем сведения. Политика Арендодателя в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) доступна в Мобильном приложении, а также на сайте: <https://www.elpro.md/>.

9.2 Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь выражает свое согласие на обработку Арендодателем персональных данных Пользователя в объеме, необходимом для исполнения Договора, а также на запись разговоров при обращении Пользователя в Службу поддержки пользователей. Настоящее согласие касается следующих действий с персональными данными: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передачу; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; а также иное использование Арендодателем предоставленных ему персональных данных.

Персональные данные, необходимые для достижения указанных целей, могут быть получены Арендодателем от третьих лиц.

Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения указанных целей, а после достижения – в течение срока, предусмотренного законодательством.

9.3 Пользователь дает свое согласие на рассылку рекламы и информации рекламного характера об оказываемых Арендодателем услугах и акциях.

9.4 Пользователь гарантирует, что все указанные им персональные данные являются действительными.

9.5 Пользователь вправе направить запрос на удаление персональных данных путем удаления аккаунта. Удаление персональных данных производится в течение 15-ти календарных дней после поступления от Пользователя запроса на удаление аккаунта.

9.6 Пользователь дает свое согласие на использование своего изображения, которое Арендодатель может получить в связи с осуществлением контроля за исполнением условий настоящего Договора. Арендодатель может использовать изображение Пользователя только для цели, указанной в настоящем пункте Договора.

## **10. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА**

10.1 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

10.2 Арендодатель вправе отказаться от Договора на основании статьи 629 ГК ПМР, в том числе, при неоднократном нарушении (более двух раз) Пользователем условий настоящего Договора посредством направления Пользователю соответствующего уведомления.

10.3 При осуществлении отказа от Договора Арендодателем Договор считается расторгнутым с момента уведомления Пользователя через Мобильное приложение.

10.4 Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Пользователя, в случае направления им запроса на удаление аккаунта, при условии отсутствия задолженности по Договору (включая задолженность по уплате арендной платы, а также штрафов).

10.5 Пользователь вправе обратиться к Арендодателю с требованием об удалении своих персональных данных и удалении учетной записи на электронную почту.

В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя, при отсутствии задолженности Пользователя по Договору, Договор считается расторгнутым по истечении 15 календарных дней с даты направления Пользователем запроса на удаление аккаунта. При наличии у Пользователя задолженности, запрос на удаление аккаунта не принимается. После полного погашения задолженности Пользователь вправе повторно направить запрос на удаление аккаунта, при этом 15-тидневный срок расторжения Договора будет исчисляться с момента направления такого повторного запроса. В день расторжения Договора Арендодатель производит удаление аккаунта Пользователя.

10.6 По всем другим основаниям, которые не перечислены в пункте 10.2 и пункте 10.4 настоящего Договора, при отсутствии согласия Сторон, Договор расторгается в судебном порядке.

10.7 Окончание срока действия Договора не освобождает Пользователя от исполнения обязанностей, которые возникли в связи с настоящим Договором.

10.8 Арендодатель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить Оферту, разместив новую редакцию Оферты в Мобильном приложении и на Сайте Арендодателя по ссылке <https://www.elpro.md/>. Изменение условий Оферты, касающихся содержания Договора, влечет изменение условий всех Договоров, заключенных ранее путем Акцепта любой редакции Оферты.

10.9 Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать внесение изменений в Оферту (Договор). В случае несогласия с внесенными Договор изменениями Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Арендодателя в порядке, предусмотренном пунктом 9.6 настоящей Оферты.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1 Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

11.2 Договор является бессрочным.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1 Вопросы, которые не урегулированы настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством ПМР.

12.2 Стороны договорились об обязательном досудебном урегулировании спора. Так, соответствующая Сторона не позднее 10 (десяти) дней до обращения в суд обязуется направить соответствующую претензию посредством использования Мобильного приложения или иным способом, который обеспечит получение Стороной соответствующей претензии.

12.3 При неурегулировании спорных вопросов все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством ПМР в суде.

12.4 Термины, приведенные в разделе 1 настоящего Договора, используются в Тарифах, описании Подписок и Политике конфиденциальности в соответствующем значении, если

Тарифами, описанием Подписок и Политикой конфиденциальности соответственно не определено иное.

### **13. АДРЕС И ИНЫЕ РЕКВИЗИТЫ**

ИП Марченко Илья Анатольевич

Адрес: ПМР, г. Тирасполь, п. Ново-Тираспольский, улица ул. Межевая, д. 30

Регистрационный номер: ИП-01-2019-1073

Паспорт серии I-ПР №0191764

Служба поддержки пользователей:

Электронный адрес: [help@elpro.md](mailto:help@elpro.md)