

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) (далее – Политика) является неотъемлемой частью Договора краткосрочной аренды электросамоката.

Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Закона ПМР «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных индивидуальным предпринимателем Марченко И.А. (далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования сайта <https://www.elpro.md/> (далее – сайт) и/или Мобильного приложения «ELPro самокаты».

Использование сайта и/или Мобильного приложения «ELPro самокаты» (далее – мобильное приложение) означает согласие Пользователя с Политикой и всеми указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

При регистрации в Мобильном приложении, использовании мобильного приложения и/или сайта, а также при использовании электросамокатов, Оператор может собирать, обрабатывать и хранить следующие персональные данные и иную информацию о Пользователе (далее - Персональные данные), предоставленную Пользователем по собственной инициативе в добровольном порядке или автоматически собранную Оператором:

- фамилия, имя и отчество Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- возраст Пользователя (достиг ли Пользователь совершеннолетия);
- некоторые данные о местоположении;
- любые иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора краткосрочной аренды электросамоката;
- сведения об устройстве компьютера, браузера, мобильного устройства или другого устройства, который использует Пользователь для доступа к Мобильному приложению;
- любая другая информация, касающаяся использования Пользователем Мобильного приложения, сайта и Электросамокатов.

Настоящая Политика применима только к сайту, мобильному приложению и не контролирует, не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте, в мобильном приложении. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Оператор не несет ответственности.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные собираются, обрабатываются и используются исключительно в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя в сервисе;
- заключения и исполнения Договора краткосрочной аренды электросамоката;
- отправка Пользователю сообщений в соответствии с условиями Договора краткосрочной аренды электросамоката;
- информирование Пользователей о проводимых акциях, опросах, исследованиях;

- установление и поддержание связи между Пользователем и Арендодателем, консультирование по вопросам использования Приложения, а также исполнения Договора краткосрочной аренды электросамоката;
- улучшение качества обслуживания Пользователей путем обработки запросов и заявок от Пользователя;
- охраны интересов и имущества Арендодателя, взыскания задолженности или нанесенного ущерба, выявления лица, допустившего нарушение законодательства;
- предоставления данных по запросам уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством, а также для достижения иных целей обработки Персональных данных;
- анализ и исследование возможностей улучшения Сервиса;
- предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования сервиса;
- принятия действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц.

3. УСЛОВИЯ, СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Сбор Персональных данных осуществляется при регистрации Пользователя в Мобильном приложении и/или на сайте, а также в процессе использования Мобильного приложения, сайта, работы службы поддержки Пользователей и/или предоставления Сервиса по аренде Электросамокатов.

Персональные данные, помимо тех, которые Оператор получает автоматически, предоставляются Пользователем по собственной инициативе в добровольном порядке.

Оператор использует персональные данные и иную информацию Пользователя только для целей, указанных в Политике и в соответствии с Политикой.

В отношении персональных данных и иной информации Пользователя Оператором соблюдается конфиденциальность.

Оператор не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать или иным образом распоряжаться полученными персональными данными и иной информацией, кроме как для целей, способами и в пределах, предусмотренных настоящей Политикой.

Обработка персональных и иных данных Пользователя осуществляется Оператором в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в разделе 2 Политики, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом применимого права. Оператор вправе осуществлять обработку персональных и иных данных Пользователя как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации.

Оператор вправе передавать предоставленные ему Пользователем персональные данные для их обработки (давать поручение на обработку) (в объеме, необходимом для выполнения Оператором своих обязательств) третьим лицам, в том числе, организациям, которые привлекаются Оператором для осуществления информационной отправки сообщений посредством электронной почты/операторов мобильной связи, осуществляют списание/зачисление денежных средств с/на банковской(-ую) карты(-у)/расчетный счет - кредитным организациям (банкам), платежным системам, операторам мобильной связи, курьерским службам, организациями почтовой связи, включая трансграничную передачу персональных данных Пользователя в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами с указанными третьими лицами, применимым правом.

Оператор также вправе передавать предоставленные ему Пользователем персональные данные государственным органам, суду, иным уполномоченным органам и

организациям, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с применяемым к Политике правом.

Оператор гарантирует добросовестную и законную обработку персональных и иных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в разделе 2 Политики целями.

Согласие на обработку персональных данных и иных данных дается Пользователем на бессрочной основе, либо до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с применимым к Политике правом.

4. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Оператор обеспечивает принятие необходимых и достаточных мер для защиты персональных данных и иной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Регистрируясь в Приложении, Пользователь предоставляет Оператору безусловное согласие на сбор, передачу, обработку, накопление, хранение, запись, пользование, в том числе трансграничную передачу, а также любые иные законные действия, совершаемых с Персональными данными. Настоящее согласие считается письменным согласием.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор в процессе использования информации имеет право осуществлять обработку Персональных данных в целях исполнения Договора краткосрочной аренды электросамоката.

Оператор, действуя разумно и добросовестно, исходит из того, что при предоставлении Персональных данных Пользователь:

- является дееспособным лицом, достигшим 18-тилетнего возраста;
- указывает достоверную информацию в объемах, необходимых для использования Мобильного приложения и/или сайта, а также поддерживает предоставленную информацию в актуальном состоянии;
- ознакомлен с Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь может в любой момент изменить предоставленные им персональные данные и иную информацию, обратившись техподдержку Сервиса.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, обработку и иное использование Персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления в адрес Оператора. При этом Пользователь осознает и согласен с тем, что отзыв согласия на сбор, обработку и иное использование Персональных данных и их передачу третьим лицам может повлечь прекращение действия Договора краткосрочной аренды электросамоката.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Пользователь признает, что все Персональные данные предоставляются им на свой риск и под свою ответственность, и в случае любых неправомерных действий третьих лиц в отношении Персональных данных Пользователь соглашается, что претензии должны предъявляться непосредственно к таким лицам. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших в результате неправомерного использования сети Интернет, Мобильного приложения или сайта доступ к персональным данным, а также за последствия использования третьими лицами Персональных данных, доступ к которым такие лица получили не от Оператора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Совершая акцепт, Пользователь принимает все условия Политики. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Политики. Отказ от предоставления персональных данных и иной необходимой для использования сайта, мобильного приложения и Сервиса информации влечет невозможность для Оператора предоставлять Пользователю Сервис.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты help@elpro.md.

Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и/или дополнять Политику в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте и/или в мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна на сайте и/или в Мобильном приложении.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

10. РЕКВИЗИТЫ

ИП Марченко Илья Анатольевич

Адрес: ПМР, город г. Тирасполь, п. Ново-Тираспольский, улица ул. Межевая, д. 30

Регистрационный номер: ИП-01-2019-1073

Паспорт серии I-ПР №0191764

Служба поддержки пользователей: help@elpro.md.

Сайт: <https://www.elpro.md/>.